



Loxonet

Social networking made in Hamburg.

Customer Support (w/m/x)

Hamburg

Praktikum

ab sofort

ÜBER LOXONET

Wir sind ein SaaS-Hersteller mit Sitz im wunderschönen Hamburg und haben es uns zur Aufgabe gemacht Verbände, Vereine oder Stiftungen bei der digitalen Organisation zu unterstützen.

Loxonet bietet allen Organisationen mit über 20 unterschiedlichen Applikationen eine ganzheitliche Softwarelösung! Mit innovativen Ideen haben wir die Verwaltung von Organisationen neu durchdacht und ein Tool entwickelt, welches mehr Transparenz und Struktur schafft und dadurch für eine inspirierende interne Kommunikation und Vernetzung sorgt. Als kleines Team, das mit viel Freude und Energie am Werk ist, haben wir es uns zum Ziel gesetzt die führende Plattform für die Digitalisierung von Organisationen aufzubauen.

DEIN POFIL

- ❖ Du hast bereits Berufserfahrung im Bereich Customer Support und Service
- ❖ Du hast gute Kenntnisse in Microsoft Office
- ❖ Du hast ein ausgeprägtes Kommunikationsvermögen und Teamgeist
- ❖ Du besitzt einen hohen Grad an Motivation und die Fähigkeit in einem dynamischen und anspruchsvollen Team zu arbeiten
- ❖ Du bist kommunikationsstark und sprichst fließend Deutsch und Englisch

DEINE AUFGABEN

- ❖ Du betreust und berätst unsere Kunden via Telefon, E-Mail und Chat
- ❖ Du pflegst und erfasst unsere Kundendaten
- ❖ Du koordinierst Probleme und hilfst beim Erarbeiten einer Lösung
- ❖ Du beantwortest Anfragen und koordinierst Sie zu den zuständigen Abteilungen
- ❖ Du baust starke Beziehungen mit Schlüsselkunden, Partnern und dem internen Team auf und entwickelst diese weiter

WIR BIETEN

- ❖ Einen Einblick in die Sales Prozesse
- ❖ Anspruchsvolle Aufgaben in einem sich dynamisch entwickelnden digitalen Unternehmen
- ❖ Ein kreatives Arbeitsumfeld
- ❖ Offene und freundschaftliche Unternehmenskultur
- ❖ Ausgewogene Work-Life-Balance mit Vertrauensarbeitszeit und Flexibilität
- ❖ Zentral gelegenes und modernes Büro – Kaffee, Tee, Mate und Obst gehen auf uns!

KONTAKT

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.

Web: www.loxonet.com/jobs

E-Mail: jobs@loxonet.com

Telefon: +49 40 226373770

Ansprechpartner: Benedikt Weitz (Gründer)

Loxonet GmbH

Schottmüllerstraße 17a

20251 Hamburg

